

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **116 111**

Raport 2017



Realizator:



Współfinansowanie:



Partner technologiczny:



Początki

116 111 to bezpłatny, ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Został uruchomiony w 2008 roku zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej o rezerwacji numeru 116 111 w krajach Unii Europejskiej na potrzeby działania telefonów zaufania dla dzieci. Telefon 116 111 w Polsce prowadzi Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę (dawniej Fundacja Dzieci Niczyje), największa w kraju organizacja pozarządowa, której celem jest ochrona dzieci przed krzywdzeniem i pomoc dzieciom, które doświadczyły przemocy. Partnerem technologicznym linii jest Orange Polska.

Nasza misja

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę istnieje po to, aby zapewnić każdemu dziecku bezpieczne dzieciństwo. Chronimy dzieci przed krzywdzeniem i pomagamy tym, które doświadczyły przemocy. Dążymy do ochrony praw dzieci określonych w Konwencji o prawach dziecka. Telefon 116 111 w szczególny sposób realizuje prawo każdego dziecka do bycia wysłuchanym, do wyrażania swoich poglądów, poszukiwania i uzyskiwania informacji (art. 13 Konwencji).

Jak pracujemy?

W 2017 roku przez 7 dni w tygodniu od 12:00 do 22:00 przy 5 stanowiskach dyżurował zespół wykwalifikowanych konsultantów (pracowników i stażystów). Świadczyliśmy bezpłatną i anonimową pomoc telefoniczną, dostępną ze wszystkich sieci, z każdego miejsca w Polsce. Przez całą dobę dzieci i młodzież mogli wysłać do nas anonimowe pytania online przez www.116111.pl/napisz. Na czacie świadczyliśmy pomoc online w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży.

Od 2018 roku, dzięki wsparciu finansowemu Fundacji Ludzki Gest Jakub Błaszczkowski i Kulczyk Foundation, które finansują projekt „116 111 nocą”, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 jest dostępny w rozszerzonych godzinach, tj. od 12:00 w południe do 2:00 w nocy.

Każdy kontakt z konsultantami 116 111 jest rejestrowany w specjalnie przygotowanej bazie danych. Konsultanci rejestrują m.in. informacje o wieku i płci dzieci, rodzaju kontaktu i sposobie jego zakończenia, a także o problemach zgłaszanych przez dziecko. Rzetelnie zbierane dane pozwalają nam analizować problemy dzieci i młodzieży, poznawać nowe zagrożenia oraz śledzić niepokojące trendy. Diagnozy opracowane na podstawie tych danych są punktem wyjścia projektowania działań profilaktycznych adresowanych do dzieci, ich rodziców i opiekunów oraz planowania naszej oferty pomocy dzieciom.

Co oferujemy dzieciom?

Konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 nie zastępują rodziców, nauczycieli, psychologów czy pedagogów. Wspierają dzieci i młodzież w poszukiwaniu w ich środowisku takich dorosłych, którym mogą zaufać i na nich liczyć.

Nasi konsultanci są specjalistami od nieszczęśliwych miłości, przemocy rówieśniczej i domowej, zagrożeń internetowych, problemów związanych z dojrzewaniem, kłótni z rodzicami, myśli samobójczych, zaburzeń odżywiania, nieporozumień z przyjaciółmi. Rozmawiają o wykorzystywaniu seksualnym, uzależnieniach, wyglądzie i sensie życia. Czasem tylko im młodzi ludzie mają odwagę powiedzieć lub napisać o najtrudniejszych przeżyciach i to z nimi szukają rozwiązań swoich problemów.

Konsultanci Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 oceniają zagrożenie bezpieczeństwa i życia dzieci oraz w skrajnych sytuacjach podejmują działania, których celem jest przywrócenie równowagi w życiu młodych osób i zapewnienie im niezbędnej pomocy. Dzięki porozumieniu z Komendą Główną Policji konsultanci mogą zainicjować natychmiastową interwencję w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dzwoniących. Podejmowane są również wspólne działania z lokalnymi instytucjami pomocowymi i placówkami oświatowymi w całej Polsce.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 działa w oparciu o zasady ABCD:

A

A jak anonimowo
– dzieci, które korzystają z pomocy konsultantów 116 111, nie muszą podawać swojego imienia, nazwiska ani adresu zamieszkania

B

B jak bezpłatnie
– 116 111 to jedyny, całkowicie bezpłatny i dostępny ze wszystkich sieci (komórkowych i stacjonarnych) telefon pomocowy dla dzieci w Polsce

C

C jak chętnie i cierpliwie
– konsultanci 116 111 są gotowi do rozmów z dziećmi o każdej ważnej dla nich sprawie. Jeśli będzie to potrzebne, mogą umówić się z dzieckiem na kolejną rozmowę

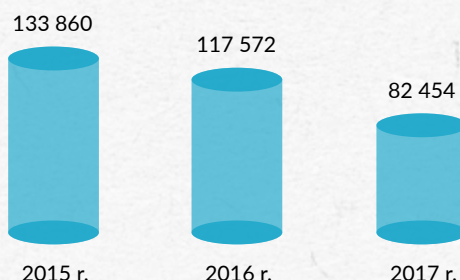
D

D jak dyskretnie
– wszystko, co dziecko powie, zostanie między nim a konsultantami 116 111, chyba że dziecko samo poprosi o pomoc lub jego życie czy zdrowie będzie bezpośrednio zagrożone

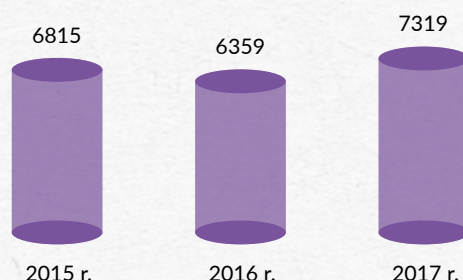
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 w 2017 roku

Przez 9 lat działania 116 111 w Polsce konsultanci odebrali blisko 1 mln 80 tysięcy połączeń telefonicznych, odpowiedzieli na ponad 46,5 tysiąca wiadomości online, a także podjęli 1024 interdyscyplinarne interwencje w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dzieci.

116 111 – liczba połączeń telefonicznych



116 111 – liczba wiadomości online

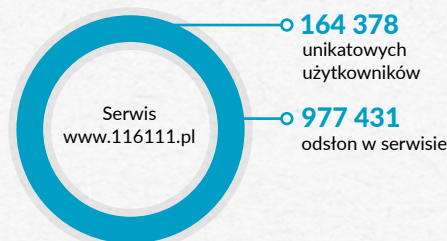
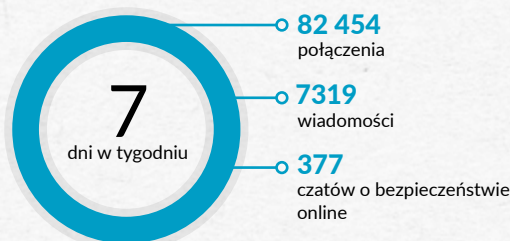


Przez wiele lat odpowiadaliśmy na te potrzeby przy wsparciu sponsorów i partnerów Telefonu 116 111. Uruchamialiśmy kolejne linie, rozszerzaliśmy godzinowy zakres dostępności pomocy dla dzieci. Niestety w 2017 roku Telefon 116 111 stracił finansowanie ze środków publicznych. Ciężar utrzymania ogólnopolskiej i całkowicie bezpłatnej pomocy telefonicznej w całości spoczął na

barkach Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę. Dzięki wsparciu partnerów i sponsorów, m.in. Orange Polska i Fundacji Benefit Systems, udało nam się utrzymać godzinową dostępność linii, byliśmy jednak zmuszeni zamknąć 4 stanowiska konsultanckie. Przełożyło się to na mniejszą niż w poprzednich latach liczbę odebranych połączeń oraz większą liczbę dzieci szukających wsparcia online.

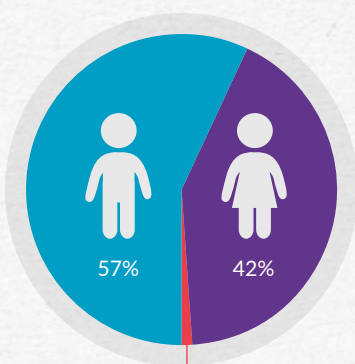
Dajemy dzieciom siłę!

Rok 2017 w 116 111

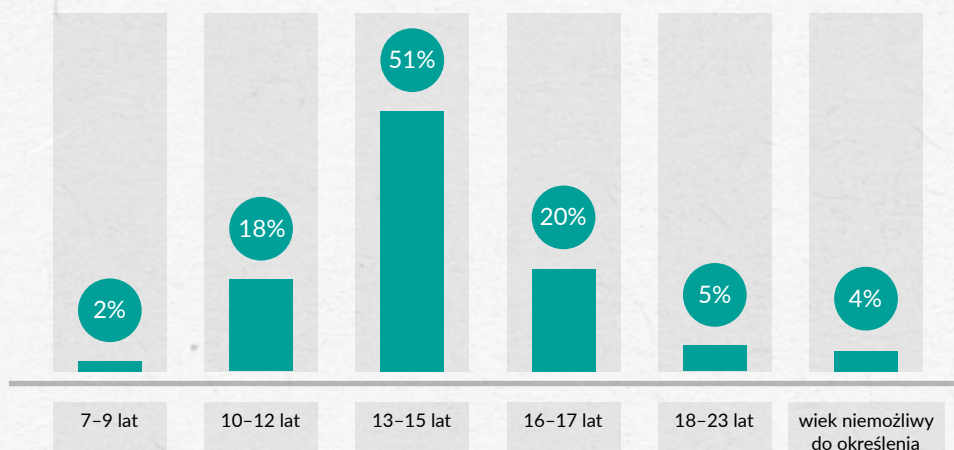


183 interwencje w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia dziecka

W 2017 roku odebraliśmy 82 454 połączenia telefoniczne oraz odpowiedzieliśmy na 7319 wiadomości przesłanych drogą online. Przeprowadziliśmy również 377 czatów dotyczących bezpieczeństwa online



1% – płeć niemożliwa do ustalenia



Główne tematy rozmów

Nasze rozmowy z dziećmi i młodymi ludźmi dotyczą różnych problemów. Czasami są bardzo poważne, niepokojące, wymagające natychmiastowej interwencji. Zdarza się też, że są pozornie błahe, ale zawsze wiążą się z potrzebą kontaktu młodych ludzi z życzliwym dorosłym, który ich wysłucha i im poradzi. Ponad 90% wszystkich tematów poruszanych w rozmowach i wiadomościach online zalicza się do jednej z pięciu poniższych kategorii:

Zdrowie psychiczne i psychospołeczne

☎ 26 027 @ 19 922

Rozmowy z dziećmi i młodzieżą dotyczą niskiego poczucia własnej wartości, braku sensu życia, stanów lękowych i obciążeń związanych z życiem w permanentnym stresie. Dzwoniący poszukują pomocy w przezwyciężaniu zachowań autodestrukcyjnych i myśli samobójczych.

Rok temu odizolowałem się od wszystkich. Całe dni siedzę w domu, mama pije, a ja myślę o samobójstwie. Chodzę do szkoły, ale męczy mnie to ciągle ukrywanie nadgarstków. Nie lubię, jak ktoś się do mnie odzywa, pyta, co słychać. Jakby wiedzieli, co u mnie, to by mnie wyśmiali albo uznali za wariata. Potrzebuję pomocy, to wszystko mnie przerasta. [Tomek, 16 lat]

Relacje rówieśnicze

☎ 16 382 @ 4072

Dzieci i młodzież najczęściej szukają wsparcia w sytuacjach konfliktów z rówieśnikami, odrzucenia przez grupę, niezrozumienia. Ważnym tematem rozmów są też pierwsze miłości i rozstania.

Mnie chyba nikt nie lubi. Nigdy nie miałam przyjaciółki, dziewczyny z klasy rozmawiają ze mną tylko w szkole, o lekcjach albo o nauczycielach. Cały czas jestem sama, nikogo nie obchodzi, co u mnie. Sama nie wiem, jak do kogoś zagadnąć. W sumie nie dziwie się, że nikt ze mną nie rozmawia, ja jestem strasznie nieinteresująca. [Kasia, 15 lat]

Rodzina

☎ 10 855 @ 5530

Dzieci i młodzież mówią o poczuciu braku wsparcia ze strony najbliższych, o niepokojach związanych z kłótniami rodziców, o konfliktach z rodzeństwem. Ich problemy dotyczą też braku kontaktów i opieki w sytuacji rozpadu rodziny czy zarobkowych wyjazdów zagranicznych rodziców.

Od kiedy pamiętam, moi rodzice się ciągle kłócą. Tata pracuje na drugim końcu Polski, często tygodniami nie dzwoni, woli się upić z kolegami. Ostatnio mama powiedziała, żebym się przygotował na to, że ojciec już do domu nie wróci, bo ona bierze z nim rozwód. [Karol, 11 lat]

Przemoc i krzywdzenie

☎ 6662 @ 2142

Kontaktują się z nami ofiary przemocy, jej świadkowie, a niekiedy także sprawcy. Opowiadają o doświadczaniu przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej i cyberprzemocy ze strony swoich rówieśników, a także dorosłych.

Znęca się nade mną kilku kolegów z klasy. Wyzywają mnie, szarpia, niszczą moje rzeczy. Wszystko to nagrywają i wrzucają do sieci. Długo to ignorowałem, myślałem, że w końcu się ode mnie odczepią... Doszło do tego, że boję się iść do szkoły czy włączyć facebooka. Wczoraj z nerwów wymiotowałem. [Patryk, 16 lat]

Seksualność i dojrzewanie

☎ 5970 @ 577

Wiele młodych osób kontaktuje się z Telefonem Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, ponieważ szuka odpowiedzi na pytania związane z seksualnością i zmianami zachodzącymi w ciele w okresie dojrzewania. Ważnym tematem rozmów są kwestie związane z bezpieczną i odpowiedzialną inicjacją seksualną.

Boję się, że zmarnowałam sobie życie przez jedną noc, jedną nieodpowiednią decyzję o seksie. Bardzo żałuję. Im bliżej porodu, tym częściej kłócę się z rodzicami. Wszyscy bardzo się denerwujemy. Jak mam poukładać sobie życie? Jak być szczęśliwą? Jak będzie wyglądało moje życie po urodzeniu dziecka? Czy skończę szkołę? Tak bardzo potrzebuję, żeby ktoś mnie zrozumiał. [Ania, 17 lat]

Każde dziecko ma prawo do szczęśliwego dzieciństwa.