

L.D. 08/01/2021

Warszawa, dnia 21.01.2021 r.

Sz. P.

Mateusz Morawiecki
Prezes Rady Ministrów

Szanowny Panie Premierze

Z zainteresowaniem wysłuchaliśmy informacji przekazanych podczas konferencji 20.01.2021 r. dotyczącej przeznaczenia dodatkowych środków z budżetu państwa na wsparcie psychiatrii dziecięcej. Wspominał Pan Premier o utworzeniu całodobowej infolinii, świadczącej pomoc dzieciom i młodzieży w kryzysach psychicznych.

Taki telefon działa już w Polsce od ponad 12 lat. To Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 prowadzony przez naszą Fundację, bezpłatny, działający 24 h na dobę, łączący pomoc telefoniczną z pomocą online. Telefon został utworzony decyzją rządu polskiego w 2008 r. w ramach wypełniania zobowiązania wobec Komisji Europejskiej, która ustanowiła takie telefony w każdym kraju członkowskim UE. Przez ponad 12 lat działalności konsultanci telefonu odebrali ponad 1 milion 300 tysięcy połączeń od dzieci, odpisali na ponad 75 tysięcy wiadomości i podjęli blisko 2,5 tysiąca interwencji ratujących dzieci w sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia (głównie w przypadkach prób samobójczych). Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 należy też do międzynarodowej sieci Child Helpline International, zrzeszającej linie pomocowe z całego świata. Spełniamy wysokie standardy jakości określone przez CHI, wymieniamy się doświadczeniami z innymi krajami, cały czas podnosimy nasze kwalifikacje. Obecnie w Telefonie pracuje 65 wyszkolonych konsultantów, a roczny koszt jego prowadzenia to ok. 3 miliony złotych. Ta kwota jest obecnie pokrywana w całości z darowizn prywatnych darczyńców, bez udziału środków z budżetu państwa.

W pomocy telefonicznej dla młodych osób w kryzysie ważna jest stałość i stabilność oferty. Istotne jest wypromowanie numeru pomocowego i zapewnienie, że za rok, dwa, trzy lata, nadal będzie działał. Przez ponad 12 lat działania Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 kolejne rządy Polski i nasza Fundacja włożyły wiele wysiłku, by wypromować Telefon, ustalić procedury działania, wypracować porozumienia z kluczowymi instytucjami, zapewniającymi sprawne udzielanie pomocy w sytuacjach zagrożenia życia oraz wszechstronnie przeszkolić zespół ponad 60 konsultantów. Jest to najbardziej rozpoznawalna linia pomocowa dla dzieci w Polsce. Numer 116 111 znają dzieci, ale też nauczyciele i



rodzice, którzy informują o nim dzieci i młodzież i ufają, że właśnie za sprawą naszego Telefonu Zaufania dzieci w trudnej sytuacji zostaną wysłuchane i otrzymają wsparcie i profesjonalną pomoc.

Utrzymanie istniejącej linii i jej rozwój są działaniami bardziej efektywnymi - zarówno pod względem merytorycznym, jak i finansowym - niż tworzenie od podstaw zupełnie nowej. Tym bardziej, że w ostatnich latach rząd inicjował powstanie takich linii w ramach różnych programów dotacyjnych, a po krótkim okresie kończył jednak ich finansowanie i linie były zamykane.

Dlatego polecamy Pana uwadze działający już Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 i zapraszamy do współpracy! Mamy gotowość rozszerzania działania linii, gdyby rząd miał takie plany. Podczas konferencji docenił Pan organizacje pozarządowe, które od lat wspierają dzieci w kryzysie. Mamy zatem nadzieję, że potraktuje Pan poważnie naszą propozycję współpracy, by polskie dzieci mogły liczyć na stabilną, profesjonalną pomoc w trudnych dla siebie sytuacjach.

Z wyrazami szacunku,

Monika Sajkowska

Monika Sajkowska

Prezesa Zarządu
Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę