

REGULAMIN SERWISU INFORMACYJNEGO
Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę

§ 1

Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a. **Organizator** - podmiot wskazany w § 2 ust. 1 poniżej;
 - b. **Operatorzy** - firmy telekomunikacyjne świadczące usługi sieci GSM na terenie Polski (PTK Centertel Sp. z o.o., Polkomtel S.A., Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o.);
 - c. **GSM** - (Global System for Mobile Communications) - system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - d. **Premium SMS** - usługa w standardzie GSM, w ramach której wysłanie wiadomości SMS przez Uczestnika związane jest z pobraniem przez Operatora Telefonii Komórkowej opłaty wyższej niż standardowa opłata za przesłanie SMS z telefonu komórkowego na inny telefon komórkowy;
 - e. **Serwis** - serwis opisany w § 4;
 - f. **Usługi** - usługi dostępne w ramach Serwisu reklamowanego na stronie internetowej <https://fdds.pl>, polegające w szczególności na umożliwieniu Abonentom otrzymania informacji za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji opisanych w § 4;
 - g. **Abonent** - Uczestnik sieci telefonii stacjonarnej (PSTN) lub sieci GSM zarówno w systemie abonamentowym jak i systemie pre-paid w sieciach GSM Operatorów Telefonii Komórkowej;
 - h. **Uczestnik** - Abonent biorący udział w Serwisie;
 - i. **Numer Premium SMS** - numer Premium SMS podany Uczestnikowi w celu aktywacji i uczestniczenia w Serwisie;
 - j. **Wiadomość SMS** - wiadomość tekstowa, wysyłana przez Uczestnika na Numer Premium SMS;
 - k. **SMS Aktywujący** - to wiadomość SMS, którą Uczestnik przesyła na podany numer Premium SMS;
 - l. **Regulamin** - niniejszy regulamin Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Serwisu oraz dostawcą Usług w ramach Serwisu jest Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Walecznych 59, 03-926 Warszawa.
2. Niniejszy Serwis nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych.
3. Serwis oraz Usługi w ramach Serwisu są aktywne od godziny 00.01 dnia 27 grudnia 2018 roku do godziny 23.59 dnia 27 stycznia 2019 roku.
4. W celu przystąpienia do Serwisu Abonent powinien posiadać aktywną kartę SIM, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej.

5. Serwis oraz Usługi w ramach Serwisu dostępne są wyłącznie dla Abonentów znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci GSM Polskich Operatorów Komórkowych.
6. Korzystanie z Usług dostępnych w ramach Serwisu następuje za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, w szczególności za pośrednictwem kanału komunikacji SMS oraz połączeń internetowych.
7. W celu korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu Abonent powinien posiadać aktywny numer, w jednej z sieci Operatorów Telefonii Komórkowej.
8. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu zostały opisane w § 4 poniżej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach telefonicznych lub internetowych (w tym opóźnienia czasowe w przesyłaniu wiadomości SMS-owych między Uczestnikami a Operatorami Telefonii Komórkowej oraz między Operatorami Telefonii Komórkowej a Organizatorem, jeżeli nie wynikają one z winy Organizatora) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Abonentów z Usług dostępnych w ramach Serwisu oraz za niezawinione przez Organizatora problemy związane z dostępnością lub funkcjonowaniem Usług dostępnych w ramach Serwisu.

§ 3

Osoby uprawnione do uczestniczenia w Serwisie

1. Osobami uprawnionymi do udziału w Serwisie oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach Serwisu są pełnoletni Abonenci będący posiadaczami aktywnego telefonu komórkowego, albo w systemie abonamentowym albo w systemie pre-paid, w jednej z sieci GSM Operatorów Telefonii Komórkowej. Osoby nie mające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Serwisie pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.
2. Osobami uprawnionymi do brania udziału w Serwisie mogą być pracownicy Organizatora, a także pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Serwisu oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników, w rozumieniu stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 4

Opis Serwisu

1. Serwis polega na wysyłaniu przez Abonenta Wiadomości SMS na Numer Premium SMS **7455** o treści **TELEFON**
2. Koszt wysłania SMSa pod numer Premium **7455** wynosi 4 zł netto/4,92 zł z VAT.

3. W odpowiedzi nadawca otrzyma SMS potwierdzający rejestrację, następnie pracownicy Call Center skontaktują się telefonicznie w celu przekazania szczegółowych informacji o prowadzonej kampanii „Dajemy Dzieciom Siłę”.
4. W przypadku wysłania przez Uczestnika Wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Uczestnik otrzyma zwrotną Wiadomość SMS z informacją, że Wiadomość SMS wysłana przez Uczestnika nie została poprawnie rozpoznana.

§ 5

Promowanie Serwisu

1. Serwis będzie promowany m.in. w:
 - a) stacjach telewizyjnych,
 - b) rozgłośniach radiowych,
 - c) Internecie,
 - d) środkach masowego przekazu.

§ 6

Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: pomoz@fdds.pl lub pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora: Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja Serwis SMS”.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana zostanie specjalna Komisja Sprawdzająca. Decyzja Komisji Sprawdzającej, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
3. Reklamacje można wносить do 14 lutego 2019 roku włącznie. O dacie złożenia reklamacji decyduje data przesłania e-maila lub stempla pocztowego. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail, nr telefonu komórkowego, z którego dokonano zgłoszenia w Serwisie) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. Organizator dąży do najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 (czternastu) dni od ich otrzymania.
6. Abonent zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podanym w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 4 powyżej nie będą rozpatrywane.

§ 7

Dane osobowe uczestników

1. Organizator nie będzie dokonywać weryfikacji danych wskazanych przez Uczestnika z danymi Abonenta telefonu komórkowego, z którego wykonane zostało połączenie (posiadanymi przez Operatora Telefonii Komórkowej). Organizator nie będzie w szczególności sprawdzał danych wskazanych przez osobę, która odbierze połączenie zainicjowane przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości w powyższym zakresie.
2. Dane osobowe Abonenta w związku z realizacją Serwisu są przetwarzane na podstawie przesłanki uzasadnionego interesu Administratora.
3. Poza tym, Abonent może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania w przyszłości informacji o nowych akcjach i promocjach organizowanych przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę oraz podmioty współpracujące użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.
4. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę z siedzibą przy ulicy Walecznych 59, 03-926 Warszawa.
5. Abonent ma prawo żądania dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania.
6. W zakresie, w jakim dane osobowe Abonenta są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, Abonent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w tym celu.
7. Ponadto, w zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą Abonent posiada:
 - prawo do wycofania zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te Abonent może przestać innemu administratorowi danych.
8. W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy pisemnie skontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa lub mailowo: pomoz@fdds.pl.
9. Podawanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne, lecz konieczne do możliwości świadczenia Serwisu, jak również otrzymywania w przyszłości informacji o nowych akcjach i promocjach organizowanych przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę oraz podmioty współpracujące.
10. Dane gromadzone podczas realizacji serwisu będą wykorzystywane jedynie przez Administratora Danych. Nie będą udostępniane żadnej innej organizacji, osobom fizycznym lub innym podmiotom trzecim bez zgody Abonenta.

11. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Abonenta jedynie do momentu wyrażenia sprzeciwu, jeżeli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora oraz do wycofania przez niego zgody na przetwarzanie jego danych w określonym celu, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda Abonenta.
12. Abonent posiada także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wysłanie przez Abonenta SMS-a Aktywującego jest równoznaczne z:
 1. pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu,
 2. potwierdzeniem, iż Abonent spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do korzystania z niniejszego Serwisu oraz do korzystania z Usług dostępnych w ramach niniejszego Serwisu,
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora Serwisu. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, o czym poinformuje Abonentów poprzez ogłoszenie na stronie <https://fdds.pl>. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po siedmiu dniach od daty jej publikacji na stronie internetowej.
4. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących się pojawić w trakcie realizacji Serwisu oraz po jego zakończeniu jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.
5. Upusty cenowe dla grup Abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępowego do serwisu.
6. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające realizację Serwisu.